

**New Jersey Department of Banking and Insurance
Consumer Inquiry and Response Center ("CIRC")
P.O. Box 471 – Trenton, New Jersey 08625-0471**

Phone: (609) 292-7272

Fax: (609) 777-0508 or (609) 292-2431

If you previously contacted the Department and were given a CIRC tracking number, please enter it below.

CIRC Tracking # _____

**New Jersey Division of Banking
Complaint or Inquiry Form**

PLEASE PRINT OR TYPE:

Name(s): _____

Home Address: _____

City/State/Zip Code: _____

Home Phone: _____ Business Phone: _____

Cell: _____ Email Address: _____

Complaint or Inquiry Involving:

Name of Entity: _____

Address: _____

City/State/Zip Code: _____

Phone: _____

Date of Transaction/Issue: _____

Loan Number (if applicable): _____

PLEASE ATTACH A BRIEF TYPED OR CLEARLY WRITTEN SUMMARY OF YOUR COMPLAINT OR INQUIRY. THIS SUMMARY SHOULD INCLUDE WHAT TYPE OF RESOLUTION YOU WOULD LIKE TO SEE IN THIS MATTER. (Be sure to enclose copies of any documentation to support your claim)

PLEASE NOTE: As an initial step, you should try to address this matter in writing with the entity involved and allow a reasonable period of time for a response. To facilitate your complaint, please provide the Department of Banking and Insurance with written evidence of your efforts to resolve this matter, including copies of replies you have received. If you already have such evidence; please submit it along with this completed form. Please mail/fax this signed form to the above address along with copies of any pertinent documents.

By signing this form, I understand that a copy of this form and enclosures may be sent to the party cited within the request and authorize the release to the N.J. Department of Banking and Insurance of any records pertinent to this request.

Signature(s): _____

Date: _____



State of New Jersey



NJ Department of Banking and Insurance

NEW JERSEY HUMAN SERVICES



Multilingual Taglines

English IMPORTANT NOTICE

This document contains important information. If you need help or have any questions about this notice, please call 1-800-446-7467. Tell the customer service representative the language you speak so you can be provided with an interpreter at no cost to you. Thank you.

Arabic/العربية

تنويه هام

تحتوي هذه الوثيقة على معلومات مهمة. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة أو لديك أي أسئلة بخصوص هذا الإخطار، يرجى الاتصال بـ 1-800-446-7467. أخبر ممثل خدمة العملاء باللغة التي تتحدث بها حتى يتمكن من توفير المساعدة لك دون أي تكلفة عليك. شكرًا لكم.

Bengali/বাংলা গুরুত্বপূর্ণ ববজবি:

এই ডকুমেন্টে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য রয়েছে। যদি আপনার সাহায্যের প্রয়োজন হয় অথবা এই দবজবি সম্পর্কে কোনো প্রশ্ন থাকে তাহলে অনুগ্রহ করে 1-800-446-7467 নম্বর কল করুন। আপনাকে কখনো কোনো ভাষায় কথা বলায় বা গ্রাহক হিসাবে প্রদত্ত নথি দিতে বা অন্য কোনো কারণে আপনার জন্য দবজবি প্রদানের ক্ষেত্রে একজন কীবোষীর ব্যবস্থা করা যাবে। নিশ্চয়।

Chinese (Simplified)/中文（简体） 重要通知

本文件包含重要信息。如果您需要帮助或对本通知有任何疑问，请致电 1-800-446-7467。请告诉客户服务代表您使用的语言，以便为您提供免费口译员服务。谢谢。

Chinese (Traditional)/中文（繁體） 重要通知

本文件包含重要資訊。若您需要幫助或對本通知有任何疑問，請致電 1-800-446-7467。請告訴客戶服務代表您使用的語言，以便為您免費提供口譯員服務。謝謝。



State of New Jersey



NJ Department of Banking and Insurance

NEW JERSEY HUMAN SERVICES



Farsi/فارسی

اطلاعیہ مهم

این سند حاوی اطلاعات مهمی است. اگر به کمک نیاز دارید یا سوالی در مورد این اطلاعیہ دارید، لطفاً با 1-800-446-7467 تماس بگیرید. به نماینده خدمات مشتری زبانی را که صحبت میکنید بگویید تا بتوانید بدون هیچ هزینه‌ای از یک مترجم بهره‌مند شوید. متشکرم.

Filipino, Tagalog/Filipino, Tagalog MAHALAGANG PAUNAWA

Ang dokumentong ito ay naglalaman ng mahalagang impormasyon. Kung kailangan mo ng tulong o may anumang katanungan tungkol sa paunawang ito, mangyaring tumawag sa 1-800-446-7467. Sabihin sa kinatawan ng serbisyo sa kostumer ang wikang sinasalita mo para mabigyan ka ng libreng tagapagsalin para sa iyo. Salamat.

French/Français AVIS IMPORTANT

Ce document contient des informations importantes. Si vous avez besoin d'aide ou des questions concernant cet avis, veuillez appeler le 1-800-446-7467. Indiquez au représentant du service à la clientèle la langue que vous parlez afin que vous soyez mis(e) en rapport avec un interprète gratuitement. Merci.

Gujarati/ગુજરાતી મહત્વપૂર્ણ સૂચના

આ દસ્તાવેજમાં મહત્વપૂર્ણ માહિતી સમાવેશ છે. જો તમને મદદની જરૂર હોય અથવા આ સૂચના હવે કોઈ પ્રશ્નો હોય, તો કૃપા કરીને 1-800-446-7467 પર કોલ કરો. આહક સેવા પ્રદાતાને તમે જે ભાષા બોલતા હો તે જરૂર જણી તમને હિન:શુલ્ક કરે દુભાષયો પૂરો પાડી શકાય. આભાર.

Haitian Creole/Kreyòl Ayisyen AVI ENPÒTAN

Dokiman sa gen ladann enfòmasyon ki enpòtan. Si w bezwen èd oswa ou gen nenpòt kesyon konsènan avi sa a, tanpri rele 1-800-446-7467. Fè reprezantan sèvis alakliyantèl la konnen ki lang ou pale pou yo ka ba w yon entèprèt san w pa peye pou sa. Mèsi.



State of New Jersey



NJ Department of Banking and Insurance

NEW JERSEY HUMAN SERVICES



Hindi/हिंदी महत्वपूर्ण सूचना

इस दस्तावेज़ में महत्वपूर्ण जानकारी दी गई है। यदि आपको इस सूचना के बारे में सहायता की आवश्यकता है या कोई प्रश्न पूछना है, तो कृपया 1-800-446-7467 पर कॉल करें। ग्राहक सेवा प्रदाता यदि को बताएं कि आप कौन सी भाषा बोलते हैं ताकि आपको बिना किसी भी मत पर दुर्भावना उपलब्ध कराया जा सके। धन्यवाद।

Italian/Italiano AVVISO IMPORTANTE

Il presente documento contiene informazioni importanti. In caso di domande o bisogno di aiuto in relazione al presente avviso, chiama il numero 1-800-446-7467. Comunica all'operatore del servizio clienti la tua lingua, così potrai usufruire di un interprete senza alcun costo. Grazie.

Korean/한국어 중요 공지

이 문서는 중요한 정보를 포함하고 있습니다. 본 공지에 관해 도움이 필요하시거나 문의사항이 있으시면 1-800-446-7467 에 연락해 주시기 바랍니다. 고객 서비스 담당자에게 귀하께서 사용하시는 언어를 알려주시면 무료로 통역 서비스를 제공해 드립니다. 감사합니다.

Pashto/پښتو

مهمه خبرتيا

دا سند مهم معلومات لري. که تاسو مرستی ته اړتیا لرئ یا د دې خبرتیا په اړه کومه پوښتنه لرئ، مهرباني وکړئ له 1-800-446-7467 سره اړیکه ونیسئ. د پېرودونکو خدمتونو استازي ته هغه ژبه ووايست چې تاسو پرې خبرې کوئ ترڅو تاسو ته پرته له کوم لګښت څخه یو ژباړن درکړل شي. مننه.

Polish/Polski WAŻNA INFORMACJA

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje. W razie konieczności uzyskania pomocy lub dodatkowych pytań dotyczących niniejszego powiadomienia, prosimy o kontakt z 1-800-446-7467. Prosimy poinformować przedstawiciela obsługi klienta jakim językiem posługuje się Pan/Pani w celu zapewnienia bezpłatnej usługi tłumacza ustnego. Dziękujemy.



State of New Jersey



NJ Department of Banking and Insurance

NEW JERSEY HUMAN SERVICES



Portuguese/Português AVISO IMPORTANTE

Este documento contém informações importantes. Se você precisar de ajuda ou tiver alguma pergunta sobre este aviso, telefone para 1-800-446-7467. Informe ao(a) representante de atendimento aos clientes o idioma que você fala para que lhe forneçam um(a) intérprete gratuitamente. Agradecemos.

Punjabi/ਪੰਜਾਬੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੂਚਨਾ

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸੂਚਨਾ ਬਾਰੇ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਵਕਰਪਾ ਕਰਕੇ 1-800-446-7467 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪਰਤੀਵਿਨਧੀ ਨੂੰ ਉਹ ਭਾਸ਼ਾ ਦਿੱਸੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧਨਾਂ ਵਕਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਸੇਵਾ ਮੁਹਿੰਈਆ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕੇ। ਧੁੰਨਵਾਦ।

Russian/Русский язык ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Этот документ содержит важную информацию. Если вам нужна помощь или у вас возникли вопросы по поводу этого уведомления, звоните по номеру телефона 1-800-446-7467. Сообщите представителю службы поддержки, на каком языке вы говорите, чтобы вам бесплатно предоставили услуги переводчика. Спасибо.

Spanish/Español AVISO IMPORTANTE

Este documento contiene información importante. Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta sobre este aviso, llame a 1-800-446-7467. Informe al representante de servicio al cliente el idioma que habla usted para que le comuniquen con un intérprete sin costo para usted. Muchas gracias.

Swahili/Kiswahili TANGAZO MUHIMU

Hati hii ina taarifa muhimu. Kama unahitaji msaada au una maswali yoyote kuhusu tangazo hii, tafadhali pigia simu 1-800-446-7467. Mwambie mwakilishi wa huduma kwa wateja lugha unayozungumza ili uweze kupewa mkalimani bila gharama kwako. Asante



State of New Jersey



NJ Department of Banking and Insurance

NEW JERSEY HUMAN SERVICES



Turkish/Türkçe ÖNEMLİ BİLDİRİM

Bu belge önemli bilgiler içerir. Bu bildirimle ilgili sorularınız varsa veya yardıma ihtiyaç duyuyorsanız lütfen 1-800-446-7467 numaralı telefonu arayın. Müşteri hizmetleri temsilcisine konuştuğunuz dili belirtin, böylelikle size ücretsiz olarak tercüman sağlanabilir. Teşekkürler.

Ukrainian/Українська мова ВАЖЛИВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

Цей документ містить важливу інформацію. Якщо вам потрібна допомога або у вас виникли запитання щодо цього повідомлення, зателефонуйте за номером 1-800-446-7467. Повідомте представнику служби підтримки клієнтів, якою мовою ви розмовляєте, щоб вам безкоштовно надали послуги перекладача. Дякуємо.

Urdu/اُردو

اہم اطلاع

یہ دستاویز اہم معلومات پر مشتمل ہے۔ اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہے یا اس نوٹس کے بارے میں کوئی سوالات ہیں، تو براہ کرم 1-800-446-7467 پر کل کریں۔ کسٹمر سروس کے نمائندے کو وہ زبان بتائیں جو آپ بولتے ہیں تاکہ آپ کو بغیر کسی قیمت کے مترجم فراہم کیا جاسکے۔ شکریہ

Vietnamese/Tiếng Việt THÔNG BÁO QUAN TRỌNG

Tài liệu này chứa thông tin quan trọng. Nếu quý vị cần sự trợ giúp hoặc có bất kỳ thắc mắc nào về thông báo này, vui lòng gọi số 1-800-446-7467. Hãy cho nhân viên dịch vụ khách hàng biết quý vị nói ngôn ngữ nào để họ có thể cung cấp cho quý vị một thông dịch viên miễn phí. Cảm ơn quý vị.

Western Punjabi/پنجابی

دھیان دیوو

ایہہ ورقہ سب توں اہم معلومات رکھدا اے۔ جے تہانوں کسے مدد دی لوڑ یا کوئی سوال اے تے سانوں ایس نمبر تے کال کرو 1-800-446-7467۔ تے کال سنن آلیاں نوں دسو کہ تسی پنجابی وچ گل کر سکتے ہو تے اسی تہانوں پنجابی بولی سمجھن والیاں نوں تہائی گل سمجھاون لئی مفت پیش کرانگے۔ بڑی مہربانی ہے۔